

Anexo do regulamento do MB CHALLENGE do MB WAY Termos e Condições de utilização dos Prémios Raspa&Ganha

A SIBS Forward Payment Solutions, S.A., com sede na Rua Soeiro Pereira Gomes, Lote nº 1 – 1649–031 Lisboa, registada com o número único de pessoa coletiva 505107546, na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, doravante “SIBS” é a promotora do passatempo designado MB Challenge. Deste MB Challenge fazem parte os Prémios Raspa&Ganha, sobre os quais são apresentados no presente documento os seguintes termos e condições de utilização.

1. Condições Gerais do Regulamento

1.1. A SIBS reserva-se o direito de alterar os presentes Termos e Condições durante o período promocional e de usufruto da oferta. A informação publicada é a correta na altura da sua publicação. Todas as informações constantes no website da campanha fazem parte dos Termos e Condições.

1.2. Ao participar nesta campanha está a declarar que tem conhecimento integral e aceita os presentes Termos e Condições.

1.3. Todas as participações que não cumprirem os presentes Termos e Condições serão consideradas inválidas e não permitirão o usufruto da oferta.

1.4. Qualquer má interpretação ou tentativa fraudulenta para o não cumprimento na íntegra dos presentes Termos e Condições invalidará automaticamente a possibilidade de o beneficiário poder usufruir da oferta e absolverá os promotores de todas as responsabilidades perante o beneficiário.

2. Condições de Participação

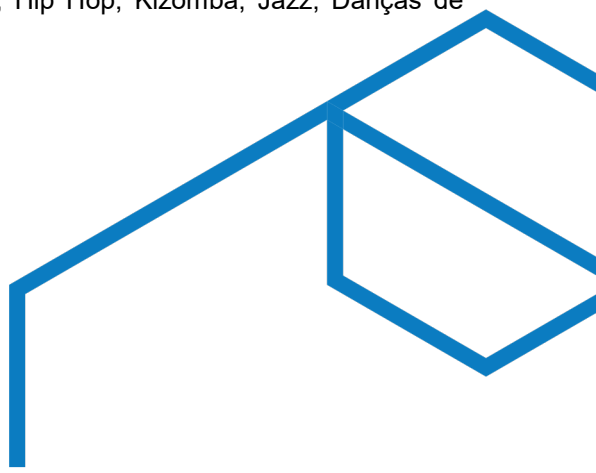
2.1 A oferta dos Prémios Raspa&Ganha é válida para utilizadores MB WAY que, entre 1 de julho de 2018 e 31 de dezembro de 2019, troquem 10.000 MBs ou 20.000 MBs no MB Challenge por Prémios Prata ou Ouro, respectivamente.

2.2. A presente campanha é válida para residentes em Portugal, maiores de 18 anos. Não serão atribuídas ofertas a empresas ou quaisquer pessoas coletivas.

3. Oferta

3.1 A presente oferta concede ao seu beneficiário o direito a receber uma experiência à escolha das seguintes categorias, a usufruir num dos parceiros aderentes à campanha:

a) Prémios Prata – Associados a atividades desportivas – Oferta de uma atividade à escolha de entre as seguintes: Acesso a Ginásio, Sessão de Personal Trainer, Ténis, Padel, Squash, Natação, Hidroginástica, Esgrima, Ginástica, Equitação, Artes Marciais (Krav Maga, Defesa pessoal, Judo, karaté, Jiu-Jitsu), Crossfit, Run, Futebol Americano, Dança (Zumba, Ballet, Hip Hop, Kizomba, Jazz, Danças de Salão, Contemporânea, Clássica, Afro-latinas), entre outras.



b) Prémios Ouro – Associadas a experiências de Beleza e Bem-Estar – Oferta de uma das seguintes experiências à escolha: Massagem de Relaxamento, Massagem Facial, Indian Head Massagem, Tratamentos de Estética (rosto ou corpo), Circuito de Spa (sauna, banho turco e jacuzzi), Manicure ou Pedicure, Tratamento Anticelulítico (Drenagem linfática, Eletroestimulação, Pressoterapia, Radiofrequência, etc), Corte de Cabelo, Brushing, Tratamento capilar, Corte ou Aparo de Barba, Sessão de Maquilhagem, Massagem Japonesa, Massagem Terapêutica, Reflexologia, Acupuntura, Personal Shopping, Consultoria de Imagem, Consulta de Nutrição, Limpeza de Pele e Limpeza de Rosto, Fotodepilação, Hidratação Facial, Mini Facial, Depilação a Laser, entre outras.

3.2. Para usufruir da oferta, o participante deve realizar cumulativamente os seguintes passos:

- a) Aceder a www.mbway.pt/mbchallenge/raspaeganha para efetuar o download do voucher;
- b) Até 6 meses após emissão do voucher, contactar o espaço selecionado para fazer a marcação, referenciar que possui um voucher dos Prémios Raspa&Ganha do MB Challenge e indicar o código presente no voucher, o nome do beneficiário da oferta e o número de identificação do beneficiário;
- c) Na data e hora agendadas, o beneficiário deve apresentar o voucher impresso ou digital ao parceiro para usufruir da oferta.

4. Condições da Oferta

4.1. A oferta terá de ser agendada com, pelo menos, 15 dias de antecedência em relação à data de usufruto.

4.2. Os horários e os dias disponíveis variam de acordo com o parceiro selecionado - consulte diretamente o parceiro para mais informações,

4.3. As ofertas estão sujeitas à disponibilidade promocional e stock existente e sujeitas à disponibilidade de sessões, datas e horários dos parceiros.

4.4. As ofertas não podem ser usadas conjuntamente com qualquer outra oferta promocional das entidades envolvidas, sendo válidas até 6 meses após emissão do voucher.

4.5. A oferta não é cumulativa entre si nem com qualquer outra oferta promocional dos parceiros. Não serão efetuadas reservas de grupos de beneficiários, isto é, o parceiro não poderá garantir a marcação da oferta para mais do que um beneficiário para o mesmo dia e hora. Cada cliente terá de contactar individualmente o espaço aderente para agendar a sua oferta, não podendo solicitar a marcação para outros clientes.

4.6. A oferta é pessoal, não tem valor monetário e não pode ser vendida, trocada, substituída, devolvida nem é remível em dinheiro. Só será admitida a utilização de um código por pessoa em cada parceiro/cadeia durante o período promocional e de usufruto da oferta.

5. Marcação

5.1. Aquando da marcação das ofertas, o beneficiário terá de informar os parceiros que ganhou um Prémio Raspa&Ganha do MB Challenge, indicar o código presente no voucher, o nome do beneficiário da oferta e o número de identificação do beneficiário.

5.2. Alguns parceiros têm disponibilidade promocional limitada/inexistente em determinados horários, dias da semana ou épocas do ano. O beneficiário da presente oferta será informado de tais limitações pelo parceiro aquando do agendamento da oferta.

5.3. O beneficiário da oferta não tem preferência sobre os outros clientes dos parceiros da campanha.

5.4. Qualquer pessoa, que não o beneficiário da presente oferta, pagará o preço normal da mesma junto do parceiro.

5.5. Após efetuada a marcação, não serão permitidas quaisquer alterações ou cancelamentos. Caso o beneficiário não compareça nos parceiros selecionados nas datas e horas previamente acordadas com este, perderá o direito a usufruir da oferta.

5.6. No caso de se verificarem circunstâncias imprevistas, as condições de utilização da oferta junto dos parceiros poderão estar sujeitas a alterações mediante disponibilidade do parceiro. Nesse caso, o beneficiário será advertido pelo parceiro no momento da reserva ou do usufruto.

5.7. As promotoras não serão responsáveis por alterações às datas ou possíveis cancelamentos por parte dos espaços aderentes.

6. Apresentação do voucher

6.1 Não serão aceites vouchers ilegíveis, danificados, incompletos, falsificados, rasurados, duplicados ou que não correspondam às condições da oferta.

6.2. O utilizador do voucher terá de o apresentar presencialmente em formato impresso ou digital. Não será aceite, por parte dos parceiros, a receção do voucher por qualquer outro meio que não o contemplado na mecânica.

6.3. No momento de usufruto, os parceiros solicitarão a apresentação do cartão de identificação cujo o número foi fornecido na altura do agendamento.

6.4. A SIBS, os gestores, seus agentes e distribuidores não poderão ser responsabilizados por perda, roubo, danos, extravio, atrasos ou colocação em parte incerta de vouchers e reservam-se o direito de retirar ou alterar os presentes Termos e Condições, em casos de força maior.

6.5. Vouchers extraviados não serão substituídos. Em caso de perda do voucher, deve contactar a linha de apoio ao cliente Raspa&Ganha, presente no ponto 8.1. deste documento.

7. Durante a experiência

7.1. Em todos os parceiros, aplicar-se-ão os Termos e Condições dos mesmos.

7.2. Todos os custos extra incorridos para usufruir ou durante o usufruto da oferta, que não os devidamente indicados na descrição da oferta, serão cobrados ao beneficiário, de acordo com as regras de pagamento e tarifários dos parceiros. Despesas de deslocação não estão incluídas na oferta.

7.3. A SIBS, os gestores, seus agentes e distribuidores não são responsáveis pela gestão dos parceiros e não aceitarão nenhuma responsabilidade nem pedidos de reclamação relativamente à gestão e prestação do serviço por parte dos mesmos. Os promotores, seus agentes e distribuidores não poderão ser responsabilizados por qualquer incidente que ocorra com o agendamento da oferta junto dos parceiros nem com a realização das sessões ou prestação dos serviços associados à mesma através do usufruto da presente oferta.

7.4. A SIBS, os gestores, seus agentes e distribuidores não serão, em circunstância alguma, responsáveis por eventuais acidentes, problemas de saúde, nem por danos físicos, mentais ou materiais que o beneficiário da campanha possa, direta ou indiretamente, causar ou vir a sofrer em resultado do usufruto da oferta.

7.5. É da responsabilidade do beneficiário da oferta assegurar-se de que possui as condições físicas e de saúde necessárias ao normal desenrolar da atividade a usufruir ao abrigo da oferta, bem como de que cumpre as normas básicas de segurança indicadas pelos parceiros.

7.6. Caso ocorram acontecimentos imprevistos fora do controlo dos promotores, seus agentes e distribuidores, e/ou motivos de força maior e/ou quaisquer circunstâncias que perturbem o regular decorrer da presente promoção, os promotores, seus agentes e distribuidores reservam-se o direito de, discricionariamente, retirar, cancelar, alterar ou de substituir a oferta por outra de valor semelhante, sem que seja devida qualquer compensação aos beneficiários, seja a que título for, por parte dos promotores, seus agentes e distribuidores na sequência da decisão por estes tomada. A decisão dos promotores, seus agentes e distribuidores é final e irrecorrível.

7.7. Os promotores não são responsáveis pelos incidentes causados por uma falha no hardware, software, (por exemplo, problemas nos equipamentos, interrupção, etc.), nem por incidentes que tenham a sua origem em casos decorrentes de causas externas, como uma falha na rede telefónica, computador, eléctrica, natural (atmosférica, climatológica, etc.), ou por um mau desempenho das empresas que fornecem esses serviços.

8. Informações de contacto

8.1. Para qualquer esclarecimento sobre a oferta, e/ou agendamento da oferta e/ou consulta dos parceiros poderá contactar a linha de apoio através do telefone 308 802 133 (disponível nos dias úteis das 9h às 13h e das 14h às 18h).

8.2. Quaisquer reclamações sobre a oferta deverão ser dirigidas por escrito para a morada: Av. D. João II, nº46, 6º A, 1990-095 Lisboa. Não serão aceites reclamações que não sejam relativas ou não se encontrem abrangidas pelos presentes Termos e Condições ou efetuadas após o término de validade da oferta. Para qualquer esclarecimento sobre a oferta, e/ou agendamento da oferta e/ou consulta dos parceiros poderá contactar a linha de apoio através do telefone 308 802 133 (disponível nos dias úteis das 9h às 13h e das 14h às 18h).