

A presente Política de Privacidade e Política de Cookies diz respeito aos gestores do “Raspa&Ganha” e especificamente à página [www.mbway.pt/mbchallenge/raspa&ganha](http://www.mbway.pt/mbchallenge/raspa&ganha). Os gestores não se responsabilizam pelo restante website, existindo uma Política de Privacidade e Política de Cookies específicas para o efeito.

## **Política de Privacidade**

### **Como usamos os seus dados pessoais**

#### **Introdução**

Esta política é para pessoas cujos dados pessoais estão a ser usados como parte do negócio da TLC.

Sempre que recolhermos dados pessoais será conscientemente e explicaremos o que pretendemos fazer com os mesmos. Forneceremos ainda opções específicas relativamente aos fins para os quais os seus dados pessoais poderão ser usados.

Adiante explicaremos como é que a TLC usa (e protege) os dados pessoais – incluindo informação recolhida através do nosso website e da participação em promoções organizadas pela TLC e pelos nossos parceiros. Consequentemente, por favor leia cuidadosamente o que se segue para que compreenda como usamos os seus dados pessoais e, principalmente, os seus direitos.

#### **Quem somos nós**

O número de registo na ICO da TLC Marketing UK Ltd. é Z2323468 e o nosso registo pode ser visto [aqui](#). No entanto, nesta política, “nós”, “nosso” e “TLC” são referentes a todas as empresas que compõem o grupo TLC.

#### **Que dados pessoais usamos**

Recolhemos e usamos os seguintes tipos de dados pessoais:

- Informação de contacto (por exemplo, o seu nome, *username*, morada, endereço de e-mail e número de telefone).
- Informação básica sobre si (por exemplo, idade ou data de nascimento).
- Detalhes de qualquer contacto ou correspondência que tenhamos tido consigo.
- Detalhes financeiros (por exemplo, detalhes sobre quaisquer pagamentos que nos tenha feito e onde necessário os seus detalhes bancários).
- Informação sobre como você usa os nossos serviços e promoções.
- Informação sobre as suas preferências como consumidor.
- Informação sobre como utiliza o nosso website (por exemplo, dados de tráfego, dados de localização, *weblogs* e outros dados de comunicação).
- Informação sobre o seu computador, incluindo o seu endereço de IP quando disponível, sistema operativo e tipo de browser.

## Como recolhemos estes dados

Nós recolhemos os seus dados pessoais quando:

- Regista ou preenche formulários no nosso site ([www.tlcmarketing.com](http://www.tlcmarketing.com)).
- Subscrive a nossa lista de emails.
- Participa em qualquer promoção ou competições patrocinadas, promovidas ou oferecidas por nós ou por algum dos nossos parceiros.
- Responde, contacta connosco ou reporta um problema do nosso site.
- Participa em estudos de consumidores.
- Utiliza o nosso site.

## Para que usamos os seus dados pessoais

Usamos a sua informação para lhe disponibilizar:

- Produtos ou serviços que nos tenha pedido a nós ou aos nossos parceiros.
- Experiência personalizada e compreender melhor as suas necessidades.
- Comunicações e publicidades de marketing relevantes.
- Atualizações nossas ou dos nossos parceiros que tenha pedido para enviarmos.
- Informação importante relativamente a produtos, serviços ou promoções (por exemplo, confirmar o seu pedido, lembrando-o de um evento futuro ou informá-lo sobre mudanças que o possam afetar a si).
- Emails sobre tópicos específicos, notícias ou atualizações que tenha pedido informação.
- Oportunidades de participar em estudos de consumidores.

Também usamos a sua informação para:

- Medir e compreender como é que as pessoas reagem a uma variedade de atividades de marketing para que possamos assegurar que o nosso trabalho está direcionado, relevante e eficiente.
- Analisar e melhorar continuamente os serviços que nós oferecemos, o nosso website e outros produtos.
- Manter as nossas contas, gravações e base de dados atualizadas e relevantes.
- Apoiar e gerir o staff.
- Cumprir as nossas obrigações legais para reguladores e autoridades oficiais.
- Exercer os nossos direitos legais (incluindo em relação aos processos legais).

Adicionalmente, por vezes temos de usar dados pessoais para detetar ou reduzir fraude.

## Fundamento legal para o uso dos seus dados pessoais

Se for um consumidor individual, procuraremos pelo seu consentimento para efetuar contactos de marketing direto, por nós ou pelos nossos parceiros.

Procuraremos ainda o seu consentimento para usar os seus dados pessoais com o fim de efetuar estudos sobre o consumidor. Poderemos procurar o seu consentimento para outros produtos, serviços ou promoções específicas. Informaremos de imediato.

Quando temos contrato consigo, também usaremos os seus dados pessoais quando necessário, para os propósitos do contrato. É importante sublinhar que se você não nos disponibilizar dados pessoais suficientes, poderemos não estar capacitados para cumprir um contrato consigo.

Noutras situações, os nossos fundamentos para o uso de dados pessoais centram-se em interesses legítimos do nosso negócio. Nós iremos considerar os seus direitos e a sua privacidade em todos os momentos, antes de usar os seus dados pessoais para propósitos da nossa empresa. Quando os seus direitos ou privacidade anulam os interesses do negócio, nós não usaremos os seus dados pessoais.

À parte dos nossos propósitos de negócio, usaremos também os seus dados pessoais quando e onde temos obrigações legais para o fazer. Por exemplo, se um regulador ou autoridade oficial nos pedir os seus dados pessoais.

Se recolhermos informação para um propósito e pretendermos usá-la para um propósito diferente, iremos procurar pelo seu consentimento para o fazer e/ou informá-lo quando necessário ou apropriado.

### **Decisão automática**

Nós não usamos decisões automáticas no nosso site.

### **Partilhar a sua informação**

Partilhamos os seus dados pessoais com as seguintes organizações que tratam ou armazenam informação no nosso nome –

- Dot Mailer
- Survey Monkey

Em alguns casos também partilhamos informações com organizações parceiras que estão envolvidas nos produtos, serviços ou promoções. Por exemplo –

- Parceiros da marca
- Parceiros independentes
- Agências Digitais
- Empresas de entregas

### **Transferir informação para fora da Área Económica Europeia**

Alguns dos nossos escritórios e parceiros com quem trabalhamos têm sedes fora da Área Económica Europeia (AEE). Quando enviamos os seus dados pessoais para fora da AEE, para um país não reconhecido por disponibilizar proteções

adequadas, nós produzimos um contrato apropriado, acordos entre grupos ou outras salvaguardas para garantir que os seus direitos estão protegidos.

### **Durante quanto tempo armazenamos os seus dados pessoais**

Para ajudar a TLC a gerir o nosso serviço e cumprir as nossas obrigações legais armazenamos os seus dados pessoais por seis anos após a data do produto, serviço ou promoção para a qual a informação foi originalmente usada. Apenas guardamos informação por um período maior ou menor que seis anos quando temos obrigações legais para o fazer.

### **Os seus direitos**

É importante que esteja familiarizado e que esteja apto para exercer os seguintes direitos:

- O direito de ser informado de que a sua informação pessoal está a ser usada ou armazenada (precisamente o objetivo desta nota de privacidade)
- O direito de aceder a informação pessoal sua que esteja na nossa posse ou que seja usada por nós.
- O direito de rejeitar o marketing direto (ao carregar no botão "cancelar" ou clicando [aqui](#)).
- O direito de rejeitar o uso da sua informação pessoal presente no campo dos interesses pessoais.
- O direito de retirar o consentimento do uso ou armazenamento da sua informação pessoal.
- O direito de rasura de informação sua que esteja na nossa posse ou que seja usada por nós (apenas em algumas circunstâncias).
- O direito à mobilidade de dados.
- O direito a ter a sua informação pessoal retificada se esta estiver incorreta.
- O direito a ter a sua informação pessoal restringida ou bloqueada de ser usada ou armazenada.

É importante que esteja ciente de que estes direitos são absolutos no presente e que poderão existir algumas situações em que não os poderá exercer ou estes poderão não ser relevantes. Para o ajudar a compreender como funcionam, fornecemos links para o guia presente na Information Commissioner's Office para cada um dos direitos.

## Contactos da Proteção de Dados

TLC Marketing  
19 Harcourt Street  
London  
W1H 4HF

[privacy@tlcmarketing.com](mailto:privacy@tlcmarketing.com)

[www.tlcmarketing.com/pt/ContactUs](http://www.tlcmarketing.com/pt/ContactUs)

Tem inclusive o direito de apresentar uma reclamação à autoridade local de supervisionamento de privacidade. O nosso estabelecimento principal é no UK, onde a autoridade local de supervisionamento é o Comissário de Informação:

Information Commissioner's Office  
Wycliffe House  
Water Lane  
Wilmslow  
Cheshire, United  
SK9 5AF  
Phone: 0303 123 1113 or 01625 545 745

[www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)

Caso pretenda exercer o seu direito de apresentar uma reclamação em Portugal, a autoridade local de supervisionamento de privacidade é a CNPD:

Comissão Nacional de Proteção de Dados  
Rua de São Bento  
1200-821 Lisboa  
Tel: 00351 213928400

[geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt)

[www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)

## Política de Cookies

Este website e os websites geridos e administrados pela TLC em nome dos nossos clientes utilizam Cookies no seu computador.

### ***O que são Cookies?***

Os Cookies são pequenos ficheiros de texto inseridos no seu computador ou dispositivo móvel, pelos websites. Os Cookies guardam preferências e outras informações que lhe permite usar o website com a máxima eficiência, para além de recolher e fornecer informações sobre o uso do website. Alguns Cookies são essenciais para o funcionamento do website, outros são opcionais.

Na maioria dos browsers, é possível eliminar Cookies do disco rígido do seu computador, bloquear todos os Cookies ou receber um aviso antes de um Cookie ser inserido no seu computador. Para mais informações sobre como remover os Cookies, ver ponto Desativação ou eliminação de Cookies neste documento.

### ***Cookies Essenciais***

Este website usa Cookies de sessão com o objetivo de guardar informação que é essencial para o seu funcionamento. Isto inclui Cookies de sessão e de validação de segurança na submissão de formulários. Estes Cookies expiram quando você termina a sua sessão no browser.

### ***Cookies de Performance***

Estes cookies recolhem informação sobre de que maneira os visitantes usam o website, por exemplo que páginas mais visitam ou se interagem com os formulários do website. Estes Cookies não recolhem informações que identifiquem o visitante e são reportados de forma anónima. Toda a informação que estes Cookies recolhem está agregada e por isso, anónima. Apenas é usada para melhorar o funcionamento do website.

### **Que Cookies este site usa?**

#### *Cookies Essenciais*

Cookie	Nome	Propósito	Expira
Laravel session ID	laravel_session	Usado para manter a sessão do visitante anónima pelos nossos servidores web. Quando sai do site, este Cookie é removido.	Ao fechar a sua presente sessão web
Persistent Cookie Consent pop up	cookie_accepted	Os "Cookie Consent" aparecem após ter selecionado a opção	Válido por 1 mês

		"Permitir Cookies" no footer flutuante.	
Laravel XSRF-Token	XSRF-TOKEN	Usado para confirmar a proveniência dos dados submetidos em formulários e para evitar ataques maliciosos. Quando sai do site, este Cookie é removido.	Ao fechar a sua presente sessão web

### Cookies de Performance

Estes Cookies são usados para recolher informações sobre os visitantes que usam este website. Nós usamos a informação para elaborar relatórios e para ajudar a melhorar o site. Os cookies recolhem informação de forma anónima, incluindo o número de visitantes do site, de onde vieram os visitantes e que páginas mais visitaram.

Cookie	Nome	Propósito	Expira
Google Analytics	_ga	A Google armazena a informação recolhida pelos Cookies nos servidores dos Estados Unidos. A Google pode ainda transferir esta informação para terceiros, quando previsto pela lei, ou para locais onde a informação é processada em nome da Google. A Google não associará o IP do visitante a quaisquer outros dados possuídos pela Google. A não ser que cancele os Cookies da Google, ao usar este site está a concordar com o uso de Cookies da Google e qualquer outra informação gerada pelo Google Analytics.	2 anos
	_gat		1 minuto
	_gid		24 horas
	_gac_<property-id>		90 dias
	Third-party DoubleClick cookie	Quando existe, o Google Analytics usa a informação de terceiros ("DoubleClick") para campanhas de forma a recolher dados demográficos e interesses do utilizador de forma anónima. Para mais informações sobre os cookies usados pelo Google para publicidade, <a href="#">visite</a> .	
Pode encontrar uma revisão da privacidade da Google <a href="#">aqui</a> . Para mais informações sobre como cancelar todos os Cookies do Google Analytics (de todos os sites e não apenas da TLC), visite a <a href="#">Google</a> .			

Este site usa apenas como Cookie de terceiros o DoubleClick cookie.

Se pretender mais informações sobre os cookies usados no nosso website (e em qualquer outro site) basta aceder ao seguinte link:

[www.wikihow.com/View-Cookies](http://www.wikihow.com/View-Cookies)

**Fundamento legal para a recolha de informação pessoal através de Cookies**

Quando é solicitado o consentimento para serem inseridos Cookies no seu computador, o uso e armazenamento dos seus dados pessoais, por parte da TLC Marketing, é baseado no seu consentimento. Poderá retirar o seu consentimento em qualquer altura, atualizando as suas definições de Cookies [[link para a página de preferências dos Cookies](#)] ou contactando-nos através do email: [ola@tlcmarketing.com](mailto:ola@tlcmarketing.com).

Quando não é necessário consentimento para inserir Cookies no seu computador (por exemplo, quando um Cookie é necessário para o site funcionar), o uso e armazenamento de qualquer informação pessoal que seja fornecida através de desses Cookies será justificado por interesses legítimos. Os interesses legítimos que procuramos são a operação do nosso site e a promoção da TLC.

Veja também, por favor, a nossa Política de Privacidade para mais detalhes sobre como usamos e armazenamos informação pessoal, e os seus direitos.

### **Desativação ou eliminação de Cookies**

A maioria dos navegadores de Internet permite gerir, em qualquer momento, as preferências do Utilizador relacionadas com a utilização de Cookies. O Utilizador pode ajustar o seu navegador para rejeitar Cookies ou eliminar determinados Cookies conforme o seu critério.

Para a configuração dos nossos Cookies e dos de terceiros, o Utilizador pode aceder a:

- Google Chrome: Ferramentas → Configuração → Mostrar opções avançadas → configuração de conteúdo → Cookies → Bloquear os dados de sítios web e os cookies de terceiros
- Mozilla Firefox: Ferramentas → Opções → Privacidade → Histórico → Usar uma configuração personalizada para o histórico (desmarcar todas as quadriculas).
- Internet Explorer: Ferramentas → Opções de Internet → Privacidade → Configuração para a zona de Internet (subir a barra de navegação até Bloquear todos os cookies).
- Safari: Edição → Preferências → Privacidade → Bloquear cookies (selecionar "sempre").
- Safari (IOS): Ajustes → Safari → Bloquear cookies

O Utilizador pode revogar o seu consentimento para a utilização de cookies no seu navegador através das opções do fabricante do navegador que estiver a utilizar, ou então instalando um sistema de rejeição ("opt-out") através dos links de alguns terceiros que instalam cookies nas páginas web de

[www.mbway.pt/mbchallenge/raspa&ganha](http://www.mbway.pt/mbchallenge/raspa&ganha). Se não quiser que o Google Analytics recolha e utilize informação, pode instalar um sistema de rejeição ("opt-out") no seu navegador de Internet: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=None>



O Utilizador deve ter em conta que algumas características dos conteúdos da página web [www.mbway.pt/mbchallenge/raspa&ganha](http://www.mbway.pt/mbchallenge/raspa&ganha) só estão disponíveis se permitir a instalação de Cookies no seu navegador. Se decidir não aceitar ou se bloquear determinados Cookies (conforme a sua finalidade), tal poderá afetar, total ou parcialmente, o funcionamento normal da página web ou poderá impedir o acesso a alguns serviços da mesma.

### **Atualizações e modificações na Política de Cookies**

A TLC Marketing pode modificar esta Política de Cookies em função de novas exigências legislativas, regulamentares, ou com o fim de adaptar a mencionada política às instruções dadas pela Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Quando se produzirem modificações significativas nesta Política de Cookies, estas serão comunicadas ao utilizador por meio de um aviso informativo na página web do editor.

Se desejar mais informações acerca do uso que fazemos dos Cookies, pode enviar-nos um e-mail para [ola@tlcrewards.com](mailto:ola@tlcrewards.com).